

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Silent Signal Kft.

1052 Budapest, Vármegye utca 3-5.

Fax: +36 1 700 2710

E-mail: info@silentsignal.hu

Web: www.silentsignal.hu

Budapest, 2025. 04. 01.

A dokumentum tartalmát részben vagy egészben jogosulatlanul felhasználni, másolni, publikálni, terjeszteni vagy a tartalmával egyéb módon visszaélni szigorúan tilos.



Tartalomjegyzék

| | |
|---|---|
| 1. A DOKUMENTUM CÉLJA..... | 3 |
| 2. ADATKEZELŐ ADATAI..... | 3 |
| 3. KAPCSOLÓDÓ JOGSZABÁLYOK..... | 3 |
| 4. ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK KÖRE | 3 |
| 4.1. Képzésekre történő jelentkezés | 3 |
| 4.2. Silent Signal Kft. által rendezett rendezvényekre történő jelentkezés | 4 |
| 4.3. Silent Signal Kft. által rendezett rendezvényeken és képzéseken készült fényképek és videófelvételek | 4 |
| 4.4. Álláshirdetésre történő jelentkezés | 4 |
| 4.5. Ajánlatadás, szerződéskötés, projektek lebonyolítása | 5 |
| 4.6. Számlázás..... | 5 |
| 4.7. Ügyfélelégedettség mérés..... | 5 |
| 4.8. Hírlevélre történő feliratkozás | 6 |
| 4.9. Termék megrendelés webes felületen vagy nyomtatványon | 6 |
| 5. PROFILALKOTÁS | 7 |
| 6. ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELE..... | 7 |
| 7. AZ ADATOK VÉDELMEHEZ KAPCSOLÓDÓ INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK | 7 |
| 8. AZ ÉRINTETTEK JOGAI | 7 |
| 9. PANASZTÉTELI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG..... | 8 |



1. A DOKUMENTUM CÉLJA

Jelen dokumentum a **Silent Signal Kft.**, mint adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (továbbiakban: GDPR) és a mindenkori kapcsolódó jogszabályok alapján.

A tájékoztató az adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

2. ADATKEZELŐ ADATAI

Szervezet neve: Silent Signal Kft.

Székhelye: 1052 Budapest, Vármegye utca 3-5.

Képviseli: Pánczél Zoltán, Ügyvezető

E-mail: info@silentsignal.hu

Telefonszám: +36 30 542 4289

3. KAPCSOLÓDÓ JOGSZABÁLYOK

Adatkezelési tevékenységünk a következő jogszabályokhoz kapcsolódik:

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- A számvitelről szóló 2000. évi C törvény
- A 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről

4. ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK KÖRE

A **Silent Signal Kft.** alábbi tevékenységei során történik adatkezelés.

4.1. Képzésekre történő jelentkezés

4.1.1. Kezelt adatok köre:

- Résztvevő neve
- Résztvevő születési neve
- Résztvevő születési helye
- Résztvevő születési ideje
- Résztvevő munkahelye
- Résztvevő beosztása
- Résztvevő e-mail címe
- Résztvevő telefonszáma
- Résztvevő postacíme
- Résztvevő legmagasabb iskolai végzettsége
- Számlázási adatok (lásd. 4.6)
- ISACA ID (amennyiben kér CPE pontot)
- Kuponkód (amennyiben rendelkezik kedvezményre jogosító kuponnal)
- Értesülés forrása
- Jelentkező étel-allergiával, étel-intoleranciával kapcsolatos adatai



4.1.2. Adatkezelés célja:

A **Silent Signal Kft.** által szervezett képzésekre történő jelentkezés biztosítása, oktatások lebonyolítása, résztvevőkkel való kapcsolattartás, illetve kapcsolódó törvényi kötelezettségek teljesítése.

4.1.3. Adatkezelés jogalapja:

Jogszabályi kötelezettség teljesítése, illetve az érintett önkéntes hozzájárulása a regisztráció során.

4.1.4. Adatkezelés időtartama:

A szerződésből eredő igények érvényesíthetőségéig.

4.2. Silent Signal Kft. által rendezett rendezvényekre történő jelentkezés

4.2.1. Kezelt adatok köre:

- Jelentkező neve
- Jelentkező munkáltatója
- Jelentkező beosztása
- Jelentkező e-mail címe
- Jelentkező telefonszáma
- Jelentkező étel-allergiával, étel-intoleranciával kapcsolatos adatai

4.2.2. Adatkezelés célja:

A **Silent Signal Kft.** által rendezett rendezvényekre történő jelentkezés biztosítása, rendezvények lebonyolítása, résztvevőkkel való kapcsolattartás.

4.2.3. Adatkezelés jogalapja:

Érintett önkéntes hozzájárulása a regisztráció során.

4.2.4. Adatkezelés időtartama:

Rendezvény lezárásáig.

4.3. Silent Signal Kft. által rendezett rendezvényeken és képzéseken készült fényképek és videófelvevételek

4.3.1. Kezelt adatok köre:

- Résztvevőkről készült fényképek
- Résztvevőkről készült videófelvevételek (beleértve irodai belépés)

4.3.2. Adatkezelés célja:

A **Silent Signal Kft.** által szervezett rendezvények és képzések promotálása, népszerűsítése a szervezet honlapján, valamint közösségi média felületein.

4.3.3. Adatkezelés jogalapja:

Jogos érdek.

4.3.4. Adatkezelés időtartama:

Jogos érdek megszűnéséig, vagy az érintett írásban benyújtott, eredményes tiltakozásáig.

4.4. Álláshirdetésre történő jelentkezés

4.4.1. Kezelt adatok köre:

- Jelentkező neve
- Jelentkező e-mail címe
- Jelentkező telefonszáma
- Önéletrajzban megadott további személyes adatok (pl. születési dátum, fénykép, stb.)

4.4.2. Adatkezelés célja

Potenciális jelöltek kiválasztása.



4.4.3. Adatkezelés jogalapja:

Érintett önkéntes hozzájárulása.

4.4.4. Adatkezelés időtartama:

Hozzájárulós írásban történő visszavonásáig.

4.5. Ajánlatadás, szerződéskötés, projektek lebonyolítása

4.5.1. Kezelt adatok köre:

- Ügyfél (szervezet) megnevezése
- Székhely
- Postacím
- Ügyfél kapcsolattartójának neve
- Kapcsolattartó e-mail címe
- Kapcsolattartó telefonszáma

4.5.2. Adatkezelés célja:

Ajánlatadással, szerződéskötéssel, illetve projektekkel kapcsolatos kommunikáció, dokumentumok megküldése.

4.5.3. Adatkezelés jogalapja:

Jogos érdek.

4.5.4. Adatkezelés időtartama:

A szerződésből eredő igények érvényesíthetőségéig.

4.6. Számlázás

4.6.1. Kezelt adatok köre:

- Számlázási név
- Számlázási cím
- Adószám
- Számlázáshoz kapcsolódó e-mail cím
- Számlázandó szolgáltatás megnevezése

4.6.2. Adatkezelés célja:

Számla kiállítása.

4.6.3. Adatkezelés jogalapja:

Jogsabályi kötelezettség teljesítése.

4.6.4. Adatkezelés időtartama:

Kiállítástól számított legalább 8 évig.

4.7. Ügyfélelégedettség mérés

4.7.1. Kezelt adatok köre:

- Ügyfél (szervezet) megnevezése
- Ügyfél kapcsolattartójának neve
- Ügyfél kapcsolattartójának beosztása
- Ügyfél által adott vélemény

4.7.2. Adatkezelés célja:

A **Silent Signal Kft.** szolgáltatásainak minőségének folyamatos fejlesztése.

4.7.3. Adatkezelés jogalapja:

Érintett önkéntes hozzájárulása.

4.7.4. Adatkezelés időtartama:

Hozzájárulás írásban történő visszavonásáig.

4.8. Hírlevélre történő feliratkozás

4.8.1. Kezelt adatok köre:

- Érintett neve
- Érintett e-mail címe

4.8.2. Adatkezelés célja:

A **Silent Signal Kft.** marketing anyagainak elektronikus levélben történő terjesztése, rendezvények népszerűsítése, érintettek számára hírlevelek, tájékoztatások küldése.

4.8.3. Adatkezelés jogalapja:

Érintett önkéntes hozzájárulása.

4.8.4. Adatkezelés időtartama:

Hozzájárulás írásban történő visszavonásáig.

4.9. Termék megrendelés webes felületen vagy nyomtatványon

4.9.1. Kezelt adatok köre:

- Megrendelő neve
- Megrendelő e-mail címe
- Megrendelő telefonszáma
- Számlázási adatok (lásd. 4.6)
- Átvételi mód
- Szállítási név
- Szállítási cím
- Szállítási e-mail cím
- Szállítási telefonszám
- Megrendelt termék(ek) neve
- Megrendelt termék(ek) darabszáma
- Kuponkód (amennyiben rendelkezik kedvezményre jogosító kuponnal)
- Értesülés forrása
- Kapcsolódó szolgáltatás iránti érdeklődés
- Rendelési jegyzetek

4.9.2. Adatkezelés célja:

A **Silent Signal Kft.** űrlapokon/formanyomtatványon keresztül fogadja a megrendeléseket. Az adatkezelés célja a megrendelésekkel kapcsolatos kommunikáció, dokumentumok küldése.

4.9.3. Adatkezelés jogalapja:

Jogszabályi kötelezettség teljesítése, illetve az érintett önkéntes hozzájárulása.

4.9.4. Adatkezelés időtartama:

A szerződésből eredő igények érvényesíthetőségéig.

4.10. SIREN demo igénylés

4.10.1. Kezelt adatok köre:

Demo igénylés esetén:

- Cég neve
- Székhelye
- Cégjegyzékszám



- Képviselő neve
- Képviselő beosztása
- Kapcsolattartó neve
- Kapcsolattartó telefonszáma
- Kapcsolattartó e-mail címe
- Hozzáférés fix IP címe

Egyéb kérdés esetén:

- Név
- Szervezet
- Telefonszám
- E-mail cím

4.10.2. Az adatkezelés célja

A **Silent Signal Kft.** űrlapokon keresztül fogadja az érdeklődéseket, demo igényeket. Az adatkezelés célja a demo igényléssel kapcsolatos kommunikáció, dokumentumok küldése.

4.10.3. Adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes hozzájárulása.

4.10.4. Adatkezelés időtartama

Az adatkezelési cél megvalósulásáig, de maximum 2 évig.

5. PROFILALKOTÁS

A **Silent Signal Kft.** nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, illetve profilalkotást.

6. ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELE

A **Silent Signal Kft.** a felsorolt adatokat az alábbi szerződött partnereinek, mint szerződött adatfeldolgozóknak továbbítja:

- Könyvelési tevékenységet ellátó partner
- Ügynökségi tevékenységet ellátó partnerek

A **Silent Signal Kft.** a megismert adatokat a fent jelölt adatfeldolgozók kivételével harmadik fél számára - külön felhatalmazás és hozzájárulás nélkül - nem adja át, azokat kizárólag az adatkezelő és az adatfeldolgozó(k) kijelölt munkavállalói ismerhetik meg.

7. AZ ADATOK VÉDELMÉHEZ KAPCSOLÓDÓ INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A **Silent Signal Kft.** a személyes adatok védelme érdekében az ISO 27001:2013 szabvány követelményeinek megfelelő szervezési és technikai intézkedéseket vezetett be és tart fenn, melyek kiterjednek az érintett adatok teljes életciklusára (létrehozás, tárolás, továbbítás, módosítás, törlés).

8. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett a **Silent Signal Kft.** a jelen dokumentum 2. pontjában feltüntetett elérhetőségein írásban kérheti, hogy az adatkezelő

- adjon tájékoztatást a személyes adatainak kezeléséről, az adatkezelő az érintett milyen személyes adatait, milyen forrásból, milyen jogalapon, milyen célok érdekében és meddig kezeli, valamint milyen jogalapon és kinek továbbította adatait;
- helyesbítse, illetve módosítsa adatait,
- törölje adatait, amennyiben nincsen ezt korlátozó, az adatok tárolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség;



- korlátozza az adatkezelést, amennyiben nincsen ezt korlátozó, az adatok tárolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség; valamint
- tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak (GDPR 21. cikk (1) bekezdés).

Az érintett fenti jogaival bármikor élhet. Az adatkezelő a kérelem benyújtását követő legkésőbb 30 napon belül elbírálja a bejelentést és teljesíti, vagy elutasítja az abban kértet, melyről írásos tájékoztatást ad az érintett részére.

9. PANASZTÉTELI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG

Panasztételi lehetőségre a 2. pontban rögzített központi elérhetőségeinken van lehetőség. Bármely érintett a sérelmezett adatkezeléssel szemben jogosult bírósági eljárás indítására, valamint panasszal is élhet a Felügyeleti Hatóságnál, melynek elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (1) 391 1400

weboldal: www.naih.hu

