



ISACA MÁSODIK SZERDAI ELŐADÁS

Oroszi Eszter Diána
**Biztonságtudatossági játékok, avagy a felhasználók
információbiztonsági ismereteit fejlesztő módszerek hatékonyságának
vizsgálata**

2022. január 12.

Az ISACA Magyarországi Egyesület által szervezett Második szerdai előadásokon bármilyen eszközzel történő kép- vagy hangrögzítés tilos. (Idetartozik a mobiltelefonokkal készített kép- vagy hangfelvétel is). A jelen szabály be nem tartása szerzői- és szomszédos jogi jogsértés jogkövetkezményeit vonhatja maga után.

Confidential. For internal use only.



1



FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

Az elhangzott prezentációk tartalmát illetően az ISACA Magyarországi Egyesület nem vállal felelősséget az abban nyújtott információk aktualitásáért, helyességéért és teljességéért.

Az itt elhangzott információk nem feltétlenül egyeznek meg az ISACA Magyarországi Egyesület álláspontjával.

Confidential. For internal use only.



2

Bemutakozás

Oroszi Eszter Diána, CISA, CISM, CRISC

- 12 év szakmai tapasztalat – tanácsadói és ügyfél oldalon egyaránt
- Silent Signal Kft., információbiztonsági tanácsadás üzletágvezető
- Nemzeti Közszolgálati Egyetem, PhD hallgató
- Kutatási terület: Social Engineering, biztonságtudatosság mérése és fejlesztése, gamifikációs lehetőségek
- Biztonságtudatossági szabadulószoa
- Biztonságtudatossági társasjáték fejlesztés



Confidential. For internal use only.

 **ISACA**
Budapest Chapter

3

A kutatás célja és kérdései

Biztonságtudatosság fejlesztő módszerek hatékonyságának mérése

- Melyik biztonságtudatosság fejlesztési lehetőség mennyiben, illetve milyen elemekkel bővíti a résztvevők biztonságtudatossági ismereteit?
- A személyes vagy az online megoldások a hatékonyabbak?
- Mit preferálnak a felhasználók?
- Tényleg a gamifikációs megoldásoké a jövő?



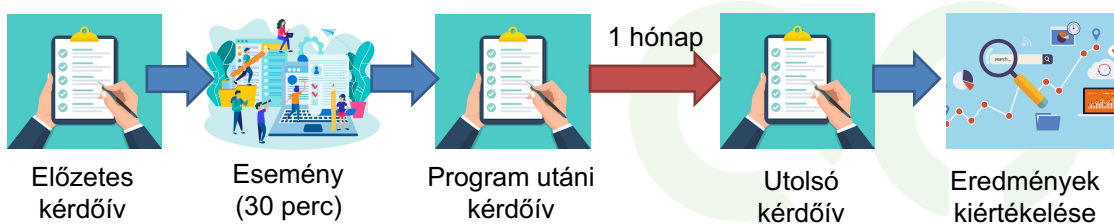
Confidential. For internal use only.

 **ISACA**
Budapest Chapter

4

A vizsgálat bemutatása és lépései

- 10 bevont szervezet
- Szervezetenként 30 felhasználó – **mindenki 1 programon** vehet részt
- **Ugyanazon** módszerek, tartalom, időkeret és instruktorkor
- **Szabadszöveges** válaszadás
- Várható lezárás: 2022 Q1 (járványhelyzet függvénye)



Confidential. For internal use only.

ISACA
Budapest Chapter

5

Közös elemek

- **Általános ismeretek átadása**, nem szervezet-specifikus szabályok
- 10 vizsgált ismeret(csoport):
 - Tiszta asztal
 - Tiszta képernyő
 - Kulcsok, kártyák kezelése
 - Hardver eszközök, adathordozók kezelése
 - Jelszavakkal kapcsolatos előírások
 - Iratmegsemmisítés
 - Adathalászat
 - Vírusvédelem
 - Közösségi média
 - Okos eszközök
 - **Emellett az egyéb, felhasználó által rögzített ismeretek feljegyzésre kerültek.**

Confidential. For internal use only.



ISACA
Budapest Chapter

6

Vizsgált módszerek

SELECT PLAYER...

SZEMÉLYES OKTATÁS



Időpont: adott
Időtartam: 30 perc
Helyszín: tárgyaló
Eszköz: nem szükséges

ONLINE OKTATÁS



Időpont: adott
Időtartam: 30 perc
Helyszín: bárhol
Eszköz: laptop, Internet

E-LEARNING



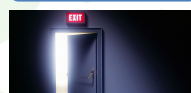
Időpont: rugalmas
Időtartam: 30 perc
Helyszín: bárhol
Eszköz: laptop, Internet

KAMPÁNY



Időpont: rugalmas
Időtartam: 30 perc
Helyszín: épület
Eszköz: nem szükséges

SZABADULÓSZOBA



Időpont: adott
Időtartam: 30 perc
Helyszín: tárgyaló
Eszköz: nem szükséges

TÁRSASJÁTÉK



Időpont: adott
Időtartam: 30 perc
Helyszín: tárgyaló
Eszköz: nem szükséges

START GAME

Confidential. For internal use only.



ISACA®
 Budapest Chapter

7

Személyes oktatás



Confidential. For internal use only.



ISACA®
 Budapest Chapter

8

Online oktatás



Confidential. For internal use only.



9

E-Learning



Confidential. For internal use only.



10

Kampány



Confidential. For internal use only.

ISACA
Budapest Chapter

11

Szabadulószo



Confidential. For internal use only.

ISACA
Budapest Chapter

12

Társasjáték



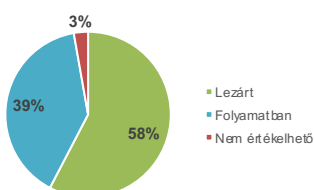
Confidential. For internal use only.

ISACA
Budapest Chapter

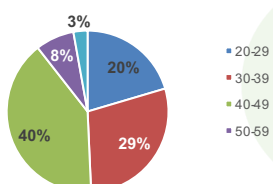
13

Általános adatok

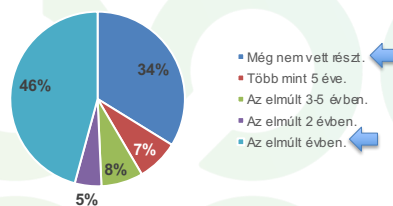
Lezárt és megkezdett kitöltések



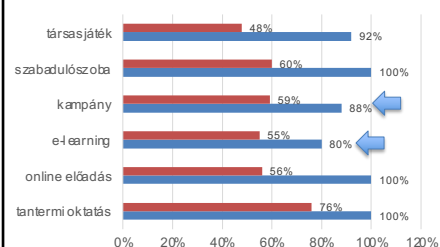
Kitöltők életkora



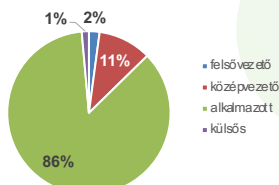
Utolsó biztonságtudatossági oktatás időpontja



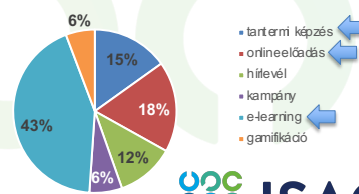
Visszazárás / Részvétel



Kitöltők beosztása



Utolsó biztonságtudatossági oktatás jellege



Confidential. For internal use only.

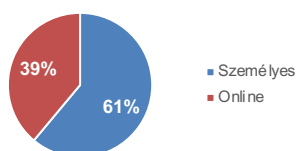
ISACA
Budapest Chapter

14

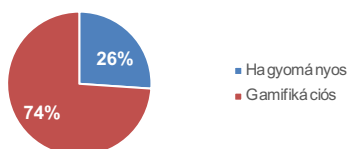
Mit preferálnak a résztvevők?

2021. decemberi
részeredmények

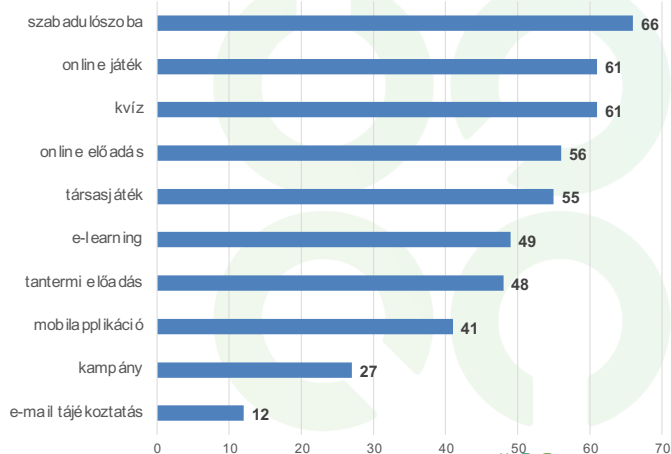
Személyes vs. Online
preferencia



Hagyományos vs. Gamifikációs
preferencia



Egyes módszerek szerinti preferencia



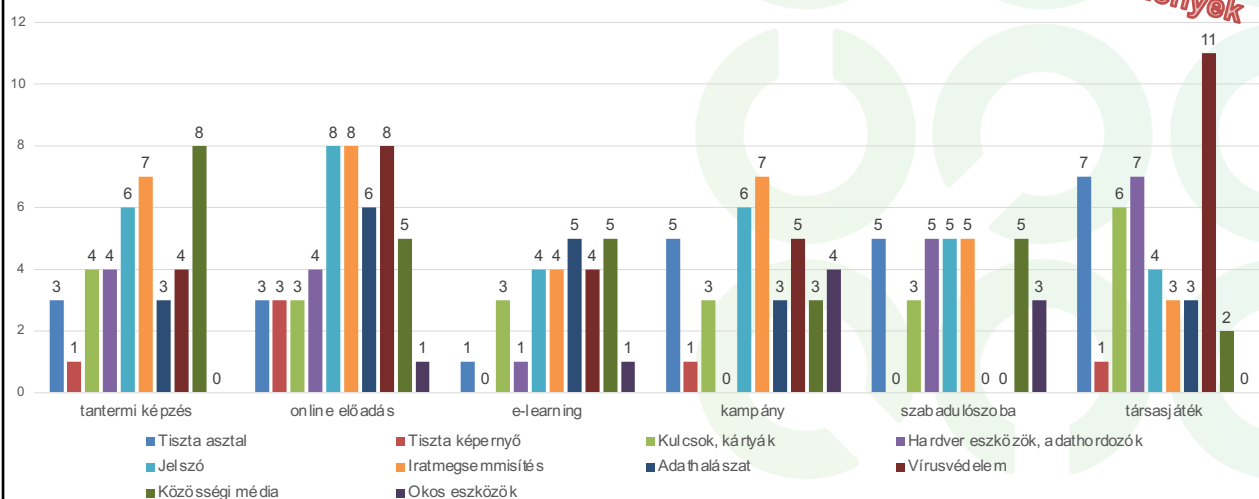
Confidential. For internal use only.

ISACA®
Budapest Chapter

15

Miben fejlődtek legtöbbet a résztvevők? (azonnali visszamérés)

2021. decemberi
részeredmények



Confidential. For internal use only.

ISACA®
Budapest Chapter

16



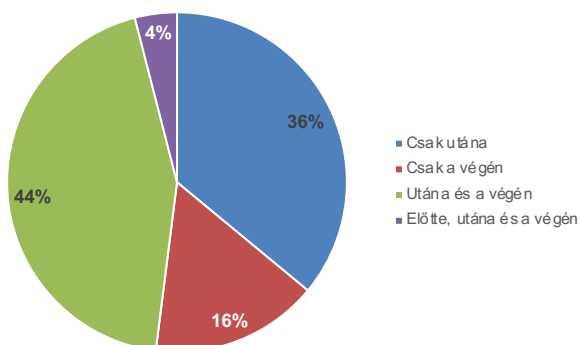
17



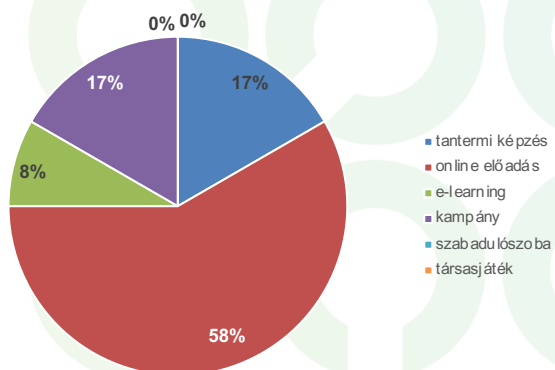
18

Iratmegsemmítés

Melyik kérdőívben szerepelt?



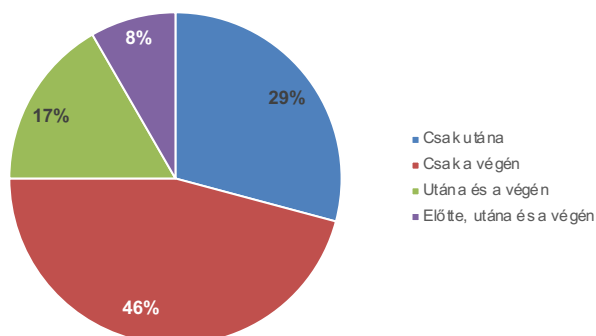
Milyen oktatáson vett részt, aki közvetlenül utána és a végén is jelölte?



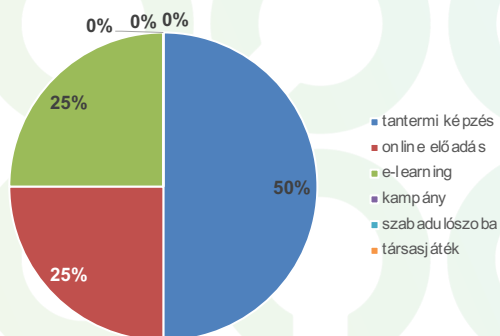
2021. decemberi
részeredmények

Közösségi média

Melyik kérdőívben szerepelt?



Milyen oktatáson vett részt, aki közvetlenül utána és a végén is jelölte?



2021. decemberi
részeredmények

Mit írtak még a résztvevők?

2021. decemberi
részeredmények

TELEFONOS MEGKERESÉSEK
BIZTONSÁGI MENTÉS
INCIDENS JELENTÉS
ADATVÉDELEM
MAGÁNÉLET ÉS MUNKA
SZÉTVÁLASZTÁSA
ISMERETLENEK, LÁTOGATÓK
JOGOSULTSÁGOK
AUTÓ ÉS UTAZÁS
MONITOR ELHELYEZÉS
NYOMTATÁS FELÜGYELETE
BIZTONSÁGOS
HÁLÓZAT

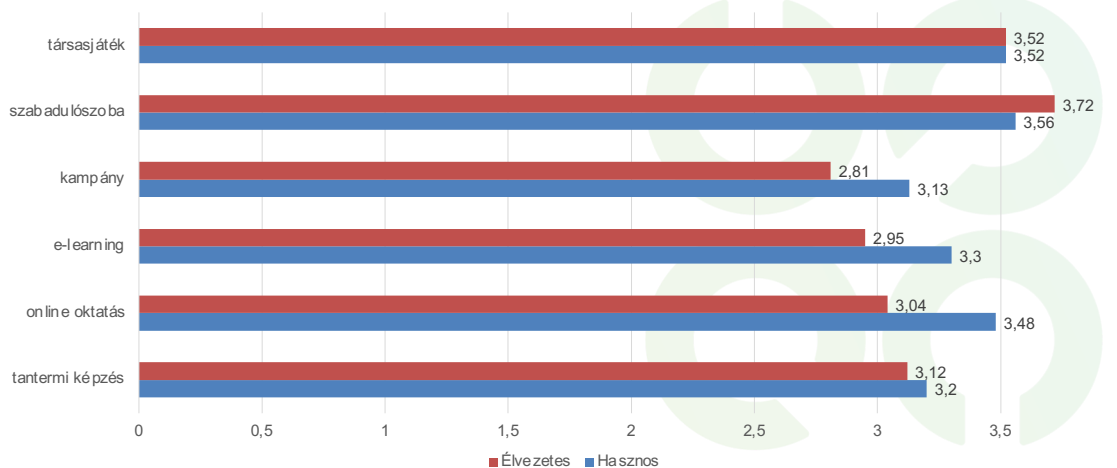
Confidential. For internal use only.

ISACA
Budapest Chapter

21

Hogyan értékelték a programokat hasznosság és élvezetesség alapján?

2021. decemberi
részeredmények



Confidential. For internal use only.

ISACA
Budapest Chapter

22

Tapasztalatok, érdekességek

2021. decemberi
részeredmények

NAGYON JÓL LÁTSZIK, HOGY KINEK **MI A FONTOS**, ILLETVE AZ EGYES SZERVEZETEKNEK **MIRE FÓKUSZÁLTAK** A KORÁBBI OKTATÁSOK.

A TANULTAKAT A **SAJÁT KÖRNYEZETÜKRE FORDÍTOTTÁK** A RÉSZTVEVŐK (VISSZAMÉRÉSEK).

A LEGTÖBB BIZTONSÁGTUDATOSSÁGI ISMERETET AZ **ONLINE ELŐADÁS**, A **TÁRSASJÁTÉK**, ILLETVE A **TANTERMI KÉPZÉS** UTÁN ÍRTÁK A RÉSZTVEVŐK...

... ENNEK ELLENÉRE A **GAMIFIKÁCIÓS** MÓDSZEREKET VÉLIK A LEGHASZNOSABBNAK ÉS LEGÉLVEZETESEBBNEK.

Confidential. For internal use only.

 **ISACA**
Budapest Chapter

23

Összefoglalás

NEM FELTÉTLENÜL AZ A LEGHATÉKONYABB, AMIT A FELHASZNÁLÓK ANNAK GONDOLNAK, VAGY AMI NEKIK TETSZIK, VISZONT **MOTIVÁLJÁK** A RÉSZTVEVŐKET.

MINDEN MÓDSZERNEK MEGVAN A MAGA ELŐNYE, ERŐSSÉGE – ÉRDEMES AZ EGYES TUDATOSÍTÁSI FORMÁKAT **KOMBINÁLNI**.

CÉLSZERŰ **ELŐZETESEN FELMÉRNI** A FELHASZNÁLÓK BIZTONSÁGTUDATOSSÁGI SZINTJÉT, MEGLEVŐ ISMERETEIT, ILLETVE IGÉNYEIT.

BÁTRAN ALKALMAZZUNK **JÁTÉKOS ELEMÉKET!**

Confidential. For internal use only.

 **ISACA**
Budapest Chapter

24

Kérdések?



Confidential. For internal use only.



25



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

Confidential. For internal use only.

26