

RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

Silent Signal Kft.

1052 Budapest, Vármegye utca 3-5.

Fax: +36 1 700 2710

E-mail: info@silentsignal.hu

Web: www.silentsignal.hu

Budapest, 2022. 03. 23.

A dokumentum tartalmát részben vagy egészben jogosulatlanul felhasználni, másolni, publikálni, terjeszteni vagy a tartalmával egyéb módon visszaélni szigorúan tilos.



Tartalomjegyzék

1. A DOKUMENTUM CÉLJA.....	3
2. KÉPZÉSSZERVEZŐ ADATAI.....	3
3. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK.....	3
3.1. Képzésekre történő jelentkezés.....	3
3.2. Kedvezmények.....	3
3.3. Képzés díjának kiegyenlítése	3
3.4. A képzés indulása	4
3.5. Létszámlimit	4
3.6. A képzés helyszíne	4
3.7. Megközelítés, parkolás	4
3.8. A képzésen biztosított ellátás	4
3.9. Oktatási anyagok	5
3.10. A résztvevő kötelezettségei.....	5
4. LEMONDÁSI ÉS MÓDOSÍTÁSI FELTÉTELEK.....	5



1. A DOKUMENTUM CÉLJA

Jelen dokumentum a **Silent Signal Kft.** által szervezett képzések részvételi feltételeit tartalmazza.

A tájékoztató az adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

2. KÉPZÉSSZERVEZŐ ADATAI

Szervezet neve: Silent Signal Kft.

Székhelye: 1052 Budapest, Vármegye utca 3-5.

Levelezési címe: 1052 Budapest, Vármegye utca 3-5.

Képviseli: Pánczél Zoltán, Ügyvezető

E-mail: info@silentsignal.hu

Képzési kapcsolattartó: Laczkó Anikó

Telefonszám: +36 70 342 1856

3. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

A **Silent Signal Kft.** által szervezett képzéseken az alábbi feltételek ismeretében és elfogadásával van lehetőség részt venni.

3.1. Képzésekre történő jelentkezés

A képzésen való részvétel feltétele az előzetesen történő online jelentkezés a **Silent Signal Kft.** regisztrációs felületén. A regisztrációs felületen van lehetőség jelen Részvételi feltételek című dokumentum, illetve az Adatkezelési tájékoztató elfogadására, melyek a jelentkezés alapfeltételei a kötelezően kitöltendő adatok megadása mellett.

A jelentkező ezt követően egy automatikus visszaigazolást kap a megadott e-mail címére, hogy a jelentkezése sikeres volt. Sikeres jelentkezést követően a **Silent Signal Kft.** kapcsolattartója 3 munkanapon belül telefonon, illetve elektronikus levélben is felveszi a kapcsolatot a résztvevővel és tájékoztatja a regisztráció elfogadásáról, várólistára kerülésről vagy alternatív időpontról, esetlegesen a regisztráció elutasításáról.

A képzésre való jelentkezés az alábbi esetekben kerül elutasításra:

- A jelentkező valótlan adatokat adott meg a jelentkezési felületen.
- A jelentkező nem töltötte be a 18. életévét.

A jelentkezés során tévesen megadott adatok alkalmazásából származó károkért (pl. téves elérhetőségi adatok, stb.) a **Silent Signal Kft.** nem vállal felelősséget.

A regisztráció a képzés díjának kiegyenlítésével kerül véglegesítésre.

3.2. Kedvezmények

A **Silent Signal Kft.** által szervezett képzésekhez biztosított egyedi kedvezmények kuponok formájában érvényesíthetők a képzésre történő jelentkezés regisztrációs felületén.

Az egyes kedvezmények nem vonhatók össze, a kuponok a hozzájuk kapcsolt tájékoztatóban foglalt határidőig, illetve módokon érvényesíthetők.

3.3. Képzés díjának kiegyenlítése

A képzés díjának kiegyenlítésére banki átutalással van lehetőség a tájékoztató e-mail-ben küldött számlaszámra, illetve ott feltüntetett határidővel.

3.4. A képzés indulása

A **Silent Signal Kft.** által szervezett képzések indulásának feltétele **minimum 5 fő részvétele**. A képzések indulásáról vagy elhalasztásáról a **kezdődátumot megelőző 5 munkanappal** írásban és telefonon keresztül tájékoztatjuk a résztvevőket.

A képzés elhalasztása esetén, amennyiben a felajánlott módosult dátum nem megfelelő a résztvevőnek, a 4. pontban rögzített feltételek szerint jogosult elállni, vagy módosítani a képzést.

A **Silent Signal Kft.** fenntartja magának a jogot a képzés rendkívüli esemény bekövetkezése (pl. oktatói megbetegedés, pandémia, vis major helyzet stb.) miatti átütemezésére, törlésére.

3.5. Létszámlimit

A **Silent Signal Kft.** által szervezett képzéseken az oktatás gyakorlatias jellege miatt **10 fő létszámlimitet** alkalmazunk. Amennyiben a jelentkezők száma a létszámlimitet meghaladja, a résztvevők jelentkezés sorrendjében várólistára kerülnek, melyről írásban és telefonon keresztül tájékoztatást kapnak. Amint az adott képzésen üresedés történik, de legkésőbb a képzés indulását megelőző 5 munkanappal a **Silent Signal Kft.** kapcsolattartója preferáltan telefonon keresztül, illetve elektronikus levélben veszi fel a kapcsolatot a várólistán szereplőkkel. A szabad helyek hatékony feltöltésére 1 munkanap visszajelzési időt hagyunk.

Amennyiben a képzésen nem szabadul fel hely, a várólistán szereplő jelentkezők számára automatikusan felajánlásra kerül a következő képzési alkalom.

3.6. A képzés helyszíne

A képzés helyszíne a **Silent Signal Kft.** irodája (1052 Budapest, Vármegye utca 3-5.).

A **Silent Signal Kft.** fenntartja magának a jogot a képzés helyszínének módosítására.

Jelen tájékoztatóhoz kapcsolódó képzéseken online formában való részvétel (pl. Teams, Google Meet, stb.) nem biztosított. Online képzéseinkről lenti elérhetőségeinken érdeklődhet.

3.7. Megközelítés, parkolás

A képzés helyszínének elhelyezkedéséből kifolyólag javasolt a tömegközlekedési eszközökkel való érkezés (például Március 15. tér, Ferenciek tere 2-es villamos, Astoria 2-es metró és 3-as metrópótló busz, 47-49 villamos, 5-ös, 7-es, 9-es busz).

Parkolás külön engedéllyel, utcán lehetséges. Igény esetén behajtási engedélyt térítésmentesen biztosítunk. Parkolási igény leadására a képzés kezdetét megelőző 10. munkanapig van lehetőség.

A **Silent Signal Kft.** fenntartja magának a jogot a képzés helyszínének módosítására, ebben az esetben törekszik olyan helyszín választására, ahol térítésmentes parkolási lehetőséget biztosít.

3.8. A képzésen biztosított ellátás

A **Silent Signal Kft.** által szervezett képzéseken az alábbi ellátást biztosítjuk térítésmentesen:

Kávészünet:

- kávé (cukor, édesítő, tej, tejszín)
- tea (cukor, édesítő, citromlé)
- ásványvíz (szénsavas és szénsavmentes)
- üdítő (szénsavas és szénsavmentes)
- sós és édes péksütemények és/vagy előrecsomagolt termékek (csokoládé, keksz, stb.)

Ebédészünet:

- előzetesen étlapról kiválasztható főétel, mely a képzés helyszínén, külön teremben, vagy kijelölt étteremben kerül elfogyasztásra
- ásványvíz (szénsavas és szénsavmentes)
- üdítő (szénsavas és szénsavmentes)
- kávé (cukor, édesítő, tej, tejszín)
- tea (cukor, édesítő, citromlé)

Étel-intoleranciával és étel-allergiával kapcsolatos adataikat a résztvevők a jelentkezési felületen jelezhetik. A jelzett információk alapján a **Silent Signal Kft.** biztosítja az érintettek speciális igényeinek megfelelő étkezés lehetőségét. Az információk megosztásának hiányából származó kellemetlenségekért és károkért a **Silent Signal Kft.** nem vállal felelősséget.

Amennyiben a résztvevő nem szeretne élni a **Silent Signal Kft.** által biztosított étkezés lehetőségével, a képzés helyszínének közelében több vendéglátóegység áll rendelkezésre, a fogyasztás finanszírozása a résztvevő feladata.

3.9. Oktatási anyagok

A képzések oktatási anyagait a **Silent Signal Kft.** nyomtatott formában, a szolgáltatás részeként biztosítja a képzés résztvevői számára. Az átadott anyag a **Silent Signal Kft.** szellemi terméke, annak jogosulatlan másolása, továbbadása szigorúan tilos.

3.10. A résztvevő kötelezettségei

A képzés során a résztvevő kötelessége

- a képzésen való pontos megjelenés, indokolatlan késéses és hiányzások mellőzése, valamint a jelenléti ív aláírása,
- a képzési ütemterv és tematika elfogadása,
- a képzés helyszínére vonatkozó biztonsági szabályok és korlátozások betartása,
- a képzés oktatóit, illetve többi résztvevőit sértő magatartás mellőzése.

Amennyiben a résztvevő a fenti kötelezettségeknek többször felszólításra sem tesz eleget, a képzésből való kizárással szankcionálható.

4. LEMONDÁSI ÉS MÓDOSÍTÁSI FELTÉTELEK

A képzésre történő sikeres jelentkezést követően képzéstől való elállás, illetve a képzés típusának vagy időpontjának módosítása, átütemezése a képzés megkezdését megelőző **5 munkanappal**, kizárólag írásban történő bejelentés alapján kezdeményezhető a 2. pontban rögzített elérhetőségeken. A képzést megelőző 5 napban történő lemondási vagy módosítási igényt nem áll módunkban elfogadni, ebben az esetben a képzés teljes díja kiszámlázásra kerül a jelentkező részére.

A regisztráció átruházható, a képzés résztvevője bármikor módosítható, a változtatási igényt írásban kell jelezni a **Silent Signal Kft.** kapcsolattartója részére.